



**АДМИНИСТРАЦИЯ СЕЧЕНОВСКОГО
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
НИЖЕГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

05.02.2019 г.

№ 81

Об утверждении стандарта качества предоставления муниципальных услуг, оказываемых муниципальными образовательными организациями Сеченовского муниципального района Нижегородской области, «Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования», «Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования», «Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования»

В соответствии со статьей 69.2 Бюджетного кодекса Российской Федерации, Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в целях повышения качества предоставления муниципальных услуг, оказываемых муниципальными образовательными организациями Сеченовского муниципального района Нижегородской области, по предоставлению общедоступного и бесплатного начального общего, основного общего, среднего общего образования, администрация Сеченовского муниципального района **п о с т а н о в л я е т :**

1. Утвердить прилагаемый стандарт качества предоставления муниципальных услуг, оказываемых муниципальными образовательными организациями Сеченовского муниципального района Нижегородской области, «Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования», «Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования», «Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования».

2. Общему отделу администрации Сеченовского муниципального района обеспечить размещение настоящего постановления на официальном сайте администрации Сеченовского муниципального района в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

3. Контроль исполнения настоящего постановления возложить на начальника управления образования, по делам молодежи и спорта администрации Сеченовского муниципального района Е.И.Мурзакаеву.

Глава администрации
Сеченовского муниципального района

Е.Г. Наборнов

Стандарт качества предоставления муниципальных услуг, оказываемых муниципальными образовательными организациями Сеченовского муниципального района Нижегородской области, «Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования», «Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования», «Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования»

I. Общие положения

1.1. Стандарт качества предоставления муниципальной услуги «Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования», «Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования», «Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования» (далее по тексту - Стандарт) разработан Управлением образования, по делам молодежи и спорта администрации Сеченовского муниципального района Нижегородской области (далее - Управление образования).

1.2. Стандарт распространяется на муниципальную услугу «Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования», «Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования», «Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования» (далее - Услуга), включенные в Ведомственный перечень муниципальных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) муниципальными образовательными организациями Сеченовского муниципального района Нижегородской области за счет бюджетных средств.

1.3. Услуга оказывается с целью предоставления общедоступного и бесплатного начального общего, основного общего, среднего общего образования по основным общеобразовательным программам.

1.4. Стандарт распространяется на Услугу, предоставляемую муниципальными образовательными организациями, реализующими основную общеобразовательную программу - образовательную программу начального общего, основного общего и среднего общего образования (далее - образовательная организация), населению Сеченовского муниципального района Нижегородской области, устанавливает основные положения и требования, определяющие качество Услуги.

1.5. Стандарт направлен на обеспечение реализации прав и законных интересов граждан на образование и применим для образовательных организаций, исполняющих обязательства по соответствующему муниципальному заданию.

1.6. Основные понятия (термины и определения), используемые в стандарте:

образование - единый целенаправленный процесс воспитания и обучения, являющийся общественно значимым благом и осуществляемый в интересах человека, семьи, общества и государства, а также совокупность приобретаемых знаний, умений, навыков, ценностных установок, опыта деятельности и

компетенции определенных объема и сложности в целях интеллектуального, духовно-нравственного, творческого, физического и (или) профессионального развития человека, удовлетворения его образовательных потребностей и интересов;

муниципальная услуга - деятельность образовательных организаций по реализации функций образовательных организаций, которая осуществляется по запросам заявителей, в пределах своих полномочий;

муниципальное задание - документ, устанавливающий требования к составу, качеству и (или) объему, условиям, порядку и результатам оказания муниципальных услуг;

качество предоставления Услуги - степень соответствия Услуги установленным требованиям к ее оказанию, включая требования к доступности и объему оказания Услуги для потребителя Услуги;

обучающийся - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

средства обучения и воспитания - приборы, оборудование, включая спортивное оборудование и инвентарь, инструменты (в том числе музыкальные), учебно-наглядные пособия, компьютеры, информационно-телекоммуникационные сети, аппаратно - программные и аудиовизуальные средства, печатные и электронные образовательные и информационные ресурсы и иные материальные объекты, необходимые для организации образовательной деятельности;

педагогический работник - физическое лицо, которое состоит в трудовых, служебных отношениях с образовательной организацией и выполняет обязанности по обучению, воспитанию обучающихся и (или) организации образовательной деятельности; образовательная деятельность - деятельность по реализации образовательных программ;

качество предоставления Услуги - степень соответствия Услуги установленным требованиям к ее оказанию, включая требования к доступности и объему оказания Услуги для получателя (потребителя) Услуги;

потребитель Услуги - население Сеченовского муниципального района Нижегородской области в возрасте с шести лет и шести месяцев до завершения получения ребенком среднего общего образования. По заявлению родителей (законных представителей) детей учредитель образовательной организации вправе разрешить прием детей в образовательную организацию на обучение по образовательным программам начального общего образования в более раннем или более позднем возрасте;

обучающийся с ограниченными возможностями здоровья - физическое лицо, имеющее недостатки в физическом и (или) психологическом развитии, подтвержденные психолого-медико-педагогической комиссией и препятствующие получению образования без создания специальных условий.

1.7. Правовые основы оказания Услуги.

Оказание Услуги осуществляется в соответствии с нормативными правовыми актами:

- Конвенция о правах ребенка, одобренная Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.1989;

- Конституция Российской Федерации, принятая всенародным голосованием 12.12.1993;

- Федеральный закон от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 22.01.2014 № 32 «Об утверждении Порядка приема граждан на обучение по образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования»;
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 30.08.2013 № 1015 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам - образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования»;
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 06.10.2009 № 373 «Об утверждении и введении в действие федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования»;
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 17.12.2010 № 1897 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования»;
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 19.12.2014 № 1598 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»;
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 19.12.2014 № 1599 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями)»;
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.03.2004 № 1089 «Об утверждении Федерального компонента государственного образовательного стандарта начального общего, основного общего и среднего (полного) общего образования»;
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 07.04.2014 № 276 «Об утверждении Порядка проведения аттестации педагогических работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;
- Приказ Министерства образования и науки РФ от 12.03.2014 № 177 "Об утверждении Порядка и условий осуществления перевода обучающихся из одной организации, осуществляющей образовательную деятельность по образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования, в другие организации, осуществляющие образовательную деятельность по образовательным программам соответствующих уровня и направленности";
- Постановление Главного государственного санитарного врача от 29.12.2010 № 189 "Об утверждении СанПиН 2.4.2.2821-10 «Санитарно-эпидемиологические

требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях»;

- Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 10.07.2015 № 26 «Об утверждении СанПиН 2.4.2.3286-15 "Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения и воспитания в организациях, осуществляющих образовательную деятельность по адаптированным основным общеобразовательным программам для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»;

- Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 26.08.2010 № 761н «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников образования»;

- Закон Нижегородской области от 30.12.2005 № 212-3 «О социальной поддержке отдельных категорий граждан в целях реализации их права на образование»;

- Постановление Правительства Нижегородской области от 12.05.2014 № 321 «Об утверждении Порядка организации индивидуального отбора при приеме либо переводе в государственные и муниципальные образовательные организации Нижегородской области для получения основного общего и среднего общего образования с углубленным изучением отдельных учебных предметов или для профильного обучения»;

- Приказ министерства образования Нижегородской области от 20.10.2014 № 2307 «Об организации аттестации педагогических работников государственных и муниципальных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, находящихся в ведении органов, осуществляющих управление в сфере образования, и частных организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

- постановление администрации Сеченовского муниципального района Нижегородской области от 17.11.2017 № 589 «Об утверждении муниципальной программы «Развитие образования в Сеченовском муниципальном районе Нижегородской области» на 2018-2022годы;

- постановление администрации Сеченовского муниципального района Нижегородской области от 22.01.2019 № 51 «Об утверждении Порядка разработки и утверждения стандартов качества предоставления муниципальных услуг»;

- постановление администрации Сеченовского муниципального района Нижегородской области от 23.01.2019 № 53 «Об утверждении Порядка оценки соответствия качества фактически предоставляемых муниципальных услуг стандартам качества муниципальных услуг, предоставляемых за счет средств районного бюджета гражданам на территории Сеченовского муниципального района Нижегородской области»;

- постановление администрации Сеченовского муниципального района Нижегородской области от 26.12.2017г. №751 «Об утверждении перечня муниципальных услуг и работ, оказываемых и выполняемых муниципальными учреждениями Сеченовского муниципального района Нижегородской области», (с внесенными изменениями от 08.06.2018г. №442, от 11.12.2018г. №1034 «О внесении изменений в постановление администрации Сеченовского муниципального района Нижегородской области от 26.12.2017г. №751»).

1.8. Основными факторами, влияющими на качество предоставления Услуги, являются:

- доступность сведений об Услуге (наименовании, содержании, предмете Услуги, ее количественных и качественных характеристиках, единицах измерения Услуги, о получателях Услуги);

- наличие и состояние документов, в соответствии с которыми функционирует образовательная организация, предоставляющая Услугу, наличие требований к их содержанию;

- условия размещения и режим работы образовательной организации, предоставляющей Услугу (требования к месторасположению образовательной организации, помещениям);

- наличие специального технического оснащения образовательной организации (наличие требований к оборудованию, приборам, аппаратуре);

- укомплектованность образовательной организации специалистами и их квалификация (наличие количественных и квалификационных требований к персоналу);

- наличие требований к технологии оказания Услуги;

- особенности информационного сопровождения деятельности образовательной организации, предоставляющей Услугу (состав и доступность информации об образовательной организации, порядке и правилах предоставления Услуги, сведения о периодичности обновления информации и источниках информации);

- наличие внутренней и внешней систем контроля за деятельностью образовательной организации, а также за соответствием качества фактически предоставленной Услуги требованиям к качеству Услуги, установленным Стандартом;

- перечень ответственных должностных лиц и мер ответственности указанных лиц за предоставление Услуги в образовательной организации.

II. Требования к качеству оказания муниципальной услуги

2.1. Основные сведения об Услугах:

единица измерения Услуги - обучающийся, имеющий право на получение Услуги;

предмет Услуги - предоставление общедоступного и бесплатного начального общего, основного общего, среднего общего образования по основным общеобразовательным программам в образовательных организациях, обеспечивающих реализацию федеральных государственных образовательных стандартов (федерального компонента государственного образовательного стандарта);

услуга в соответствии с действующим законодательством предоставляется бесплатно и носит заявительный характер.

2.2. Документы, регламентирующие деятельность образовательной организации, предоставляющей Услугу:

- устав;

- лицензия на осуществление образовательной деятельности;

- свидетельство о государственной аккредитации;

- образовательная программа;

- штатное расписание;
- положения, правила, инструкции;
- заключения органов санитарно-эпидемиологического надзора и пожарного надзора о пригодности используемых зданий и помещений для осуществления образовательной деятельности;
- приказы, распоряжения руководителя.

2.3. Условия размещения и режим работы образовательной организации.

Требования к размещению, устройству, содержанию и организации режима работы образовательной организации устанавливаются действующими санитарно - эпидемиологическими правилами и нормативами.

Образовательная организация должна быть расположена в специально предназначенных зданиях и помещениях, доступных для потребителей Услуги. Здания и помещения, занимаемые образовательной организацией, должны отвечать санитарно - эпидемиологическим требованиям, противопожарной безопасности, охране труда и быть защищены от воздействия факторов, отрицательно влияющих на качество предоставляемой Услуги (повышенная или пониженная температура воздуха, влажность воздуха, запыленность, загрязненность, шум, вибрация и т.п.).

Режим работы образовательной организации определяется образовательной организацией самостоятельно в соответствии с действующим законодательством.

2.4. Техническое оснащение образовательной организации. Образовательная организация должна быть оснащена средствами обучения и воспитания, отвечающими санитарно-эпидемиологическим требованиям, правилам пожарной безопасности, техническим условиям, обеспечивающим надлежащее качество предоставляемой Услуги.

2.5. Укомплектованность образовательной организации кадрами и их квалификация.

В реализации основных общеобразовательных программ - образовательных программ начального общего, основного общего и среднего общего образования участвуют руководящие, педагогические и иные работники, имеющие необходимый уровень образования и квалификации для каждой занимаемой должности, который должен соответствовать квалификационным требованиям, указанным в едином квалификационном справочнике и (или) профессиональных стандартах.

В соответствии с действующим законодательством педагогические работники образовательной организации проходят аттестацию и курсовую подготовку.

При предоставлении Услуги специалисты образовательной организации должны соблюдать правовые, нравственные и этические нормы, следовать требованиям профессиональной этики.

2.6. Требования к технологии оказания Услуги.

Процесс оказания Услуг осуществляется в соответствии с приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22 января 2014 года № 32 "Об утверждении порядка приема граждан на обучение по образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования", постановлением Правительства Нижегородской области от 12 мая 2014 года № 321 "Об утверждении Порядка организации индивидуального отбора при приеме либо переводе в государственные и муниципальные образовательные организации Нижегородской области для получения основного общего и среднего общего

образования с углубленным изучением отдельных учебных предметов или для профильного обучения", (в редакции постановления Правительства Нижегородской области от 12 июля 2016 года № 452) который включает в себя:

- подачу родителем (законным представителем) ребенка заявления и других документов в соответствии с действующим законодательством в образовательную организацию;
- зачисление ребенка в образовательную организацию приказом по образовательной организации;
- оказание соответствующей Услуги.

При приеме детей с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов образовательная организация обязана создать необходимые условия для организации коррекционной работы, учитывающие особенности их психофизического развития.

Количество и соотношение классов и обучающихся в образовательной организации определяется учредителем в соответствии с санитарно-эпидемиологическими требованиями.

Содержание Услуги определяется образовательной программой, утверждаемой и реализуемой образовательной организацией самостоятельно, которая должна обеспечивать достижение потребителями Услуги результатов освоения основных общеобразовательных программ - образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами (федеральным компонентом государственного образовательного стандарта).

Услуга предоставляется в течение всего периода пребывания потребителя Услуги в образовательной организации с момента зачисления его в образовательную организацию и до момента отчисления из образовательной организации.

Комплектование списочного состава учебных классов образовательной организации на новый учебный год проводится образовательной организацией ежегодно. В остальное время проводится доукомплектование образовательной организацией в соответствии с установленной нормативной наполняемостью классов.

Предоставленная Услуга должна обеспечивать объем и качество Услуги в соответствии с требованиями Стандарта.

Для оценки качества предоставляемой Услуги вводятся показатели качества.

2.7. Информационное сопровождение деятельности образовательной организации.

Информирование о предоставлении Услуги осуществляется сотрудниками образовательной организации.

В образовательной организации должны быть установлены информационные стенды, содержащие сведения о бесплатной основе Услуги, порядок работы с обращениями и жалобами граждан, настоящий Стандарт.

Родители (законные представители) потребителя Услуги вправе потребовать предоставления необходимой и достоверной информации об Услуге.

Родители (законные представители) потребителя Услуги вправе быть осведомленными о порядке действий и процедурах, выполняемых образовательной организацией при предоставлении Услуги.

Информация об Управлении образования: месте нахождения и графике работы, справочные телефоны, адреса официальных сайтов:

адрес: 607580, Нижегородская область, Сеченовский р-н, с.Сеченово, пл.Советская, д.4;

контактные телефоны: код: 8(83193), тел. 5-21-82, 5-18-79;

адрес электронной почты: sechruo@inbox.ru;

адрес официального сайта: <http://ruo-sechenovo.ucoz.ru>;

режим работы Управления образования:

понедельник: 08.00- 17.00;

вторник - пятница: 08.00 - 16.00;

перерыв: 12.00- 13.00;

суббота, воскресенье - выходной.

График приема посетителей:

Понедельник с 13.00 до 17.00

Пятница с 8.00 до 12.00

Информация об образовательной организации: адрес (местонахождение), фамилия, имя, отчество руководителя и других лиц, ответственных за предоставление Услуги, номера телефонов, адрес электронной почты и официального сайта, информация о порядке и правилах предоставления Услуги размещается на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновляется (актуализируется) по мере ее изменения.

2.8. Контроль за деятельностью образовательной организации, предоставляющей Услугу.

Контроль за выполнением настоящего Стандарта осуществляется посредством процедур внутреннего и внешнего контроля.

Внутренний контроль проводится руководителем образовательной организации и его заместителями в соответствии с локальными нормативными актами образовательной организации.

Внешний контроль за деятельностью образовательных организаций осуществляется Управлением образования через:

- представление отчетности об исполнении муниципального задания 4 раза в год (один раз в квартал);

- проведение опроса родителей (законных представителей), обучающихся 9-11 классов по вопросу удовлетворенности качеством предоставления услуг 1 раз в год;

- осуществление ведомственного контроля за деятельностью образовательных организаций в соответствии с Положением о ведомственном контроле за деятельностью образовательных организаций, подведомственных Управлению образования, по делам молодежи и спорта администрации Сеченовского муниципального района Нижегородской области, утвержденным постановлением администрации Сеченовского муниципального района Нижегородской области от 13.10.2017 № 486, и планом работы Управления образования;

- проведение независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций (не реже 1 раза в три года по решению

Общественного совета при Управлении образования администрации Сеченовского муниципального района Нижегородской области).

2.9. Ответственность за качество оказания Услуги.

Руководитель образовательной организации является лицом, ответственным за предоставление Услуги. Перечень иных должностных лиц, ответственных за предоставление Услуги, устанавливается приказом руководителя образовательной организации.

Должностные лица образовательной организации, ответственные за предоставление Услуги, за нарушение требований настоящего Стандарта несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

Ответственность работников, предоставляющих Услугу, закрепляется в их должностных инструкциях.

2.10. Критерии оценки качества услуги.

Услуга «Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования»:

Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги	Показатель качества муниципальной услуги	
Значение 1	Значение 2	Значение 3		Наименование показателя	Единица измерения
Не указано	Не указано	Не указано	очная	Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставляемой услуги	%
				Доля педагогических и руководящих работников, прошедших курсы повышения квалификации (1 раз в 3 года)	%
				Доля педагогических работников, аттестованных на высшую и первую квалификационные категории	%
				Доля учащихся 4-х классов, успешно выполнивших Всероссийские проверочные работы: - русский язык - математика - окружающий мир	%
Адаптированная образовательная программа обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	Не указано	Не указано	очная	Реализация в полном объеме курса коррекционно-развивающей области	%
				Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством	%

				предоставляемой услуги	
				Доля педагогических и руководящих работников, прошедших курсы повышения квалификации (1 раз в 3 года)	%
Не указано	Не указано	проходящие обучение по состоянию здоровья на дому	очная	Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставляемой услуги	%
Адаптированная образовательная программа	Обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья	Проходящие обучение по состоянию здоровья на дому	очная	Реализация в полном объеме курса коррекционно-развивающей области	%

Услуга «Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования»:

Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги	Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги	Показатель качества муниципальной услуги
---	---	--

Значение 1	Значение 2	Значение 3		Наименование показателя	Единица измерения
Не указано	Не указано	Не указано	очная	Доля выпускников 9 классов, прошедших государственную итоговую аттестацию: - по русскому языку; - по математике	%
				Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставляемой услуги	%
				Доля педагогических и руководящих работников, прошедших курсы повышения квалификации (1 раз в 3 года)	%
				Доля педагогических работников, аттестованных на высшую и первую квалификационные категории	%
				Применение дистанционных форм обучения	Да/нет
Не указано	Не указано	Проходящие обучение по состоянию здоровья на дому	очная	Доля выпускников 9 классов, прошедших государственную итоговую аттестацию: - по русскому языку; - по математике	%
				Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставляемой услуги	%
				Доля педагогических и руководящих работников, прошедших курсы повышения квалификации (1 раз в 3 года)	%
				Доля педагогических работников, аттестованных на высшую и первую квалификационные категории	
				Применение дистанционных форм обучения	Да/нет
Адаптированная образовательная программа	Обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья	Не указано	очная	Доля выпускников 9 классов, прошедших государственную итоговую аттестацию: - по русскому языку; - по математике	%

				Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставляемой услуги	%
				Доля педагогических и руководящих работников, прошедших курсы повышения квалификации (1 раз в 3 года)	%
				Доля педагогических работников, аттестованных на высшую и первую квалификационные категории	%
				Реализация в полном объеме курса коррекционно-развивающей области	%
Адаптированная образовательная программа	Обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья	Проходящие обучение по состоянию здоровья на дому	очная	Реализация в полном объеме курса коррекционно-развивающей области	%
Адаптированная образовательная программа	Дети - инвалиды	Не указано	очная	Реализация в полном объеме курса коррекционно-развивающей области	%

Услуга «Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования»:

Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги	Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги	Показатель качества муниципальной услуги
---	---	--

Значение 1	Значение 2	Значение 3		Наименование показателя	Единица измерения
Образовательная программа, обеспечивающая углубленное изучение отдельных учебных предметов, предметных областей (профильное обучение)	Не указано	Не указано	очная	Доля выпускников 11 классов, прошедших государственную итоговую аттестацию: - по русскому языку; - по математике	%
				Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставляемой услуги	%
				Доля педагогических и руководящих работников, прошедших курсы повышения квалификации (1 раз в 3 года)	%
Не указано	Не указано	Проходящие обучение по состоянию здоровья на дому	очная	Доля выпускников 11 классов, прошедших государственную итоговую аттестацию: - по русскому языку; - по математике	%
				Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставляемой услуги	%
				Доля педагогических и руководящих работников, прошедших курсы повышения квалификации (1 раз в 3 года)	%
Не указано	Не указано	Не указано	очная	Доля выпускников 11 классов, прошедших государственную итоговую аттестацию: - по русскому языку; - по математике	%
				Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставляемой услуги	%
				Доля педагогических и руководящих работников, прошедших курсы повышения квалификации (1 раз в 3 года)	%

				Организация профильного обучения	Да/нет
				Применение дистанционных форм обучения	Да/нет

2.11. Показатели качества муниципальной услуги ежегодно утверждаются распорядительным актом Управления образования.

2.12. Источник информации о значении показателя

Источниками информации о значении количественных и качественных показателей могут служить:

- федеральное статистическое наблюдение № 00-1 «Сведения об организации, осуществляющей подготовку по образовательным программам начального общего, основного общего, среднего общего образования»;

- классные журналы;

- распорядительные акты и другие документы образовательной организации по внутришкольному контролю;

- результаты опросов родителей (законных представителей), анкеты участников опроса;

- распорядительный акт министерства образования Нижегородской области об установлении педагогическому работнику первой или высшей квалификационной категории;

- свидетельство (сертификат, удостоверение) о прохождении курсовой подготовки;

- распорядительный акт образовательной организации об организации дистанционного обучения.

2.13. Порядок рассмотрения жалоб (претензий) потребителям Услуги.

2.13.1. Жалоба, поступившая в Управление образования, образовательную организацию подлежит рассмотрению должностным лицом, наделенным полномочиями по рассмотрению жалоб, в течение тридцати дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа органа, предоставляющего Услугу, должностного лица органа, предоставляющего Услугу, в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений - в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации.

2.13.2. По результатам рассмотрения жалобы орган, предоставляющий Услугу, принимает одно из следующих решений:

- удовлетворить жалобу, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления Услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, Нижегородской области, муниципальными правовыми актами, а также в иных формах;

- отказать в удовлетворении жалобы.

2.13.3. В сроки, установленные действующим законодательством, заявителю в письменной форме или по желанию заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

2.13.4. Положения Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», устанавливающие порядок рассмотрения жалоб на нарушения прав граждан и организаций при предоставлении Услуг, не распространяются на отношения, регулируемые Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»